

Datenschutzerklärung

für Lieferanten, Dienstleister, Kunden & Interessenten

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie Smart-SP GmbH, Fröbelstraße 1a – 49811 Lingen, Tel.: +491624320086, E-Mail: info@smart-sp.de (Verantwortlicher im Sinne der DS-GVO; im Folgenden „wir“) Ihre personenbezogenen Daten als:

1. Einer unserer **Lieferanten** oder **Dienstleister** oder ein **Mitarbeiter** einer unserer **Lieferanten** oder **Dienstleister** verarbeiten

Kategorien personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten von Lieferanten und Dienstleistern

- Namen
- Titel
- Geschlecht
- Kontaktdaten (Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Kontaktperson zur Abwicklung der Lieferung oder Leistung
- Bei der Leistungserbringung mitwirkende Dritte einschließlich Angaben über die Art der Mitwirkung
- Daten zur Steuerpflicht und Steuerberechnung
- Bankverbindung
- Konto- und Belegdaten

Personenbezogene Daten von Mitarbeitern bei Lieferanten und Dienstleistern

- Namen
- Titel
- Geschlecht
- Funktion des Betroffenen beim Leistungserbringer
- Umfang der Vertretungsbefugnis

Zwecke der Datenverarbeitung

Wir werden die genannten personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken verarbeiten:

- zur Abwicklung unseres Beschaffungswesens;
- zur Bereitstellung von Arbeitsmaterialien und Infrastruktur zur Gewährleistung effizienter interner Arbeitsabläufe;
- zur Kommunikation
- um die Produkte und Dienstleistungen unserer Lieferanten und Dienstleister nutzen zu können;
- um unsere Verträge mit unseren Lieferanten und Dienstleistern zu administrieren.

Ihre personenbezogenen Daten werden uns entweder direkt von Ihnen zur Verfügung gestellt (insbesondere durch Kommunikation über E-Mail oder andere Kommunikationsmittel) oder wir erheben Ihre personenbezogenen Daten selbst im Zuge der Abwicklung unserer Geschäftsbeziehungen.

Es besteht keine Verpflichtung, uns die personenbezogenen Daten, um die wir Sie bitten, zur Verfügung zu stellen. Allerdings könnten sich gemeinsame Geschäftsprozesse verzögern oder in manchen Fällen unmöglich sein, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitstellen. Sollte die Bereitstellung Ihrer Daten in manchen Fällen gesetzlich verpflichtend sein, werden wir Sie gesondert darauf hinweisen.

2. (Potenzieller) Kunde oder Kontaktperson eines Kunden verarbeiten

Kategorien personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten von Kunden und Interessenten

- Namen
- Titel
- Geschlecht
- Firmenname
- Kontaktdaten (Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Kommunikation mit Ihnen

Personenbezogene Daten von Kunden

- Abgeschlossene Dienstleistungsverträge sowie damit zusammenhängende Daten (z.B.: Ausgaben und Einnahmen)
- Handelsregisterdaten
- Bonitätsdaten
- Steuerpflicht und Steuerberechnungsdaten
- Zahlungsdaten

Personenbezogene Daten von Mitarbeitern bei Kunden und Interessenten

- Namen
- Titel
- Geschlecht
- Unternehmen, bei dem Sie tätig sind sowie Ihre dortige Funktion
- Kontaktdaten (Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Kommunikationsinhalte (von E-Mails und Telefonaten etc.)
- Vertretungsberechtigung
- Datum und Uhrzeit von Besuchen

Zwecke der Datenverarbeitung

Wir werden die genannten personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken verarbeiten:

- Abwicklung von unseren Verkaufs- oder Leistungserbringungsprozessen;
- Verwaltung unserer Kundenbeziehungen, einschließlich Kontaktpflege und Kommunikation, inklusive der Analyse von Kundenbedürfnissen und wie unsere Produkte und Leistungen verwendet werden;
- Verwaltung von Besuchen;
- Analyse und Vorhersage der Kundennachfrage;
- Durchführung von Kundenzufriedenheitsanalysen;
- Bereitstellung von Informationen über unsere Leistungen und Veranstaltungen;

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten entweder direkt von Ihnen, im Rahmen unserer Kommunikation oder Geschäftsbeziehung, oder aus öffentlichen Quellen (z.B.: soziale Medien, öffentliche Internetquellen, öffentliche Anwesenheitslisten von Konferenzen oder öffentlichen Büchern) oder über unsere Mitarbeiter, welche mit Ihnen in Kontakt sind bzw. Ihren Besuch in unserem Haus verwalten.

Es besteht keine Verpflichtung, uns die personenbezogenen Daten, um die wir Sie bitten, zur Verfügung zu stellen. Allerdings könnten sich gemeinsame Geschäftsprozesse verzögern, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitstellen. Sollte die Bereitstellung Ihrer Daten in manchen Fällen gesetzlich verpflichtend sein, werden wir Sie gesondert darauf hinweisen.

3. Ergänzende Angaben zu den Punkten 1. und 2.

Verarbeitete Datenkategorien und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten die aufgelisteten Kategorien personenbezogener Daten auf der Grundlage

- der Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, soweit hierfür erforderlich (Art 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO oder
- unseres überwiegenden berechtigten Interesses nach Art 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO, welches darin besteht, die genannten Zwecke zu erreichen und auch unsere Arbeitsprozesse durch den Einsatz von Software-Tools zu optimieren (z.B.: Einsatz von CRM- und ERP-Systemen zwecks Verwaltung), oder
- der Notwendigkeit der Erfüllung von rechtlichen Pflichten, denen wir unterliegen (Art 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO).

Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten

Sofern dies zu den oben genannten Zwecken erforderlich ist, werden wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Kategorien von Empfängern übermitteln:

- von uns eingesetzte IT-Dienstleister;
- Rechtsvertreter;
- Banken zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs;
- Wirtschaftstreuhänder für Zwecke der Auditierung;
- Gerichte;
- Zuständige Verwaltungsbehörden, insb. Finanzbehörden;
- Inkassounternehmen zur Schuldeneintreibung (ins Ausland daher nur, soweit die Schuld im Ausland eingetrieben werden muss);
- Fremdfinanzierer, wie Leasing- oder Factoring-Unternehmen und Zessionare, sofern die Lieferung oder Leistung auf diese Weise fremdfinanziert ist;
- Vertrags- oder Geschäftspartner, die an der Lieferung oder Leistung mitwirken bzw. mitwirken sollen;
- Versicherungen aus Anlass des Abschlusses eines Versicherungsvertrages über die Lieferung/Leistung oder des Eintritts des Versicherungsfalles;
- Kunden/ Lieferanten; und
- ggf. Gesellschaften, die unserem Unternehmen angehören.

Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns gespeichert bis zur Beendigung unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen oder darüber hinaus solange gesetzliche Speicherpflichten bestehen oder solange etwaige rechtliche Ansprüche, zu deren Geltendmachung die personenbezogenen Daten benötigt werden, noch nicht verjährt sind.

Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten

Nach geltendem Recht sind Sie dazu berechtigt (wenn die jeweiligen Voraussetzungen des anwendbaren Rechts erfüllt sind), Bestätigung darüber zu verlangen, ob und welche Ihrer personenbezogenen Daten wir verarbeiten und Kopien dieser Daten zu erhalten, die Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, Datenübertragbarkeit zu verlangen und bei der Datenschutzbehörde Beschwerde zu erheben.